



Au terme de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- Clarifier leur fonction d'encadrant
- Optimiser leurs compétences en management opérationnel de proximité
- Analyser et harmoniser les pratiques professionnelles dans les secrétariats
- Mettre en oeuvre des procédures opérationnelles efficaces
- Accompagner les changements et les évolutions du métier

OBJECTIFS OPERATIONNELS



5 à 12 participant(e)s



**3 jours
21 heures**



- Définir les fonctions de l'encadrant de proximité : profil de poste, attributions, missions et responsabilités
- Comprendre les évolutions actuelles de la fonction d'encadrant
- Optimiser l'organisation des secrétariats médicaux : étude de la charge de travail, tableaux de bord, procédures et référentiels, etc.
- Contribuer à l'harmonisation des pratiques et au développement de la mutualisation des compétences
- Exercer la fonction d'encadrant de proximité : élaborer une fiche de poste, savoir analyser et sélectionner les dossiers de candidatures, conduire les entretiens de recrutement et les entretiens professionnels annuels, identifier les besoins en formation, intégrer un nouvel arrivant dans l'équipe, accueillir des stagiaires, etc.
- Accompagner les changements et les évolutions du métier dans un environnement hospitalier en mutation (GHT, pôle, redéploiements)

CONTENU

**Evaluation
Supports
Suivi
Accompagnement
(cf page 10)**



- Méthode transmissive** = exposés, diaporamas, apports techniques et méthodologiques
- Méthode interrogative** = étude de cas, résolution de problèmes
- Méthode active** = échanges d'expériences et de compétences, analyse de pratique

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**RÉF. :
MGT.01.2024**

**INTRA
ETABLISSEMENT**

**Tarif :
Nous consulter**

**INTER
ETABLISSEMENTS**

TARIF :
**1200€ TTC
par participant**

DATES :
11, 12 et 13 sept. 2024

**LIEU
PARIS**

HORAIRES :
**J1 9h30 > 17h
J2+3 8h30 > 16h**

BULLETIN D'INSCRIPTION

FORMATION PROFESSIONNELLE INTER-ÉTABLISSEMENTS

Comment vous inscrire ?

a) Retournez le bulletin d'inscription dûment rempli et signé à : formation@asmr.fr

- Si la formation est prise en charge par votre établissement, une convention de formation lui sera directement adressée et il vous enverra ultérieurement une convocation individuelle.

- Si vous financez vous-même la formation, vous recevrez dans un premier temps un contrat de formation à nous renvoyer dûment complété et signé et dans un second temps une convocation individuelle.

b) Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée.

c) Si le nombre des inscriptions est insuffisant, la formation pourra être annulée. Vous en serez dûment informé dans un délai de deux mois au plus tard avant la date prévue.

Accessibilité de la formation aux personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant

Si vous êtes en situation de handicap ou si vous présentez un trouble de santé invalidant, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre responsable pédagogique et référente handicap, VEILLON Véronique (veronique.veillon@asmr.fr) dans les plus brefs délais, afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions possibles et adapter nos modalités d'animation, notre méthodologie et nos supports pédagogiques à votre situation. Vos besoins feront l'objet d'une évaluation sur la base de la grille AGEFIPH.



Intitulé de la formation : _____

Dates de la session : _____

Lieu : _____

ETABLISSEMENT

Raison sociale : _____

Adresse

Code postal : _____

Ville : _____

RESPONSABLE FORMATION

Nom et prénom : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

PARTICIPANT(E)

Nom et prénom : _____

Fonction : _____

Service : _____

Téléphone : _____

E-mail : _____

Adresse à laquelle le participant aura accès pendant la formation

Date

Signature et cachet de l'établissement

Signature du bénéficiaire de la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION, DE SUIVI, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RECONNAISSANCE DE NOS FORMATIONS

Toutes les formations présentées dans notre catalogue obéissent aux exigences fixées par QUALIOPI, le nouveau référentiel qualité de certification des organismes de formation. Elles se déclinent donc de manière identique pour l'ensemble de nos formations, sachant cependant que les outils d'évaluation, les modalités de suivi et d'accompagnement ainsi que les supports remis aux participant(e)s peuvent varier en fonction de la formation.



UNE EVALUATION DE LA FORMATION

Cette évaluation se déroule en trois temps :

- Une évaluation de la satisfaction du participant via un questionnaire dématérialisé sous forme de QCM : adaptation du contenu de la formation aux objectifs annoncés et de la pédagogie (supports, exposés, applications terrain), qualité de l'animation de l'intervenant (compétences, connaissances, écoute, dynamique de groupe), durée de la formation, recommandation

- Une évaluation de l'atteinte des objectifs (question ouverte)
- Une évaluation à froid à six mois de la formation

Une synthèse de ces évaluations peut être communiquée sur demande des établissements.



SUPPORTS REMIS AUX PARTICIPANT(E)S

En fonction de la formation, ces supports peuvent être : des documents papiers (guide, livre, fiche, protocole, procédure, memento, référentiel, plan, grille d'analyse, tableau, argumentaire, livret, planche, exercice, recueil lexical, bibliographie) et/ou une clé USB et/ou un lien vers un CLOUD.



SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT À L'ISSUE DE LA FORMATION

Possibilité de contacter le formateur par mail et/ou par téléphone, dans les 3 mois suivant l'issue de la dernière session.



MODALITÉS DE RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.