Personnel des secrétariats médico-sociaux et administratifs exerçant en secteur hospitalier, sanitaire et social

SAVOIR GÉRER SON STRESS POUR PRÉVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE





Au terme de la formation, les participant(e)s seront capables de :

- Mieux gérer leur stress
- · Développer leur bien-être au travail
- · Repérer l'usure professionnelle pour la prévenir

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS



Comprendre les mécanismes de l'usure professionnelle

- Usure professionnelle, burn-out, risques psychosociaux, souffrance au travail, stress...: de quoi parle-t-on?
- · Les manifestations de l'usure professionnelle : repérer pour prévenir

Savoir gérer la relation pour agir sur les situations tendues

- · Prendre du recul face aux situations sensibles
- · Savoir formuler une demande avec efficacité pour agir sur ses contraintes
- · S'affirmer dans la relation

Gérer son stress

- · Savoir garder son calme à chaud
- · Savoir accueillir le stress de l'autre sans être pollué
- · Savoir décompresser après-coup
- · Prendre soin de soi au quotidien

Connaître les ressources en interne pour proposer des améliorations des conditions de travail

- · Les acteurs de prévention
- · Les solutions institutionnelles
- · Les marges de manoeuvre sur l'organisation du travail

CONTENU



2 jours 14 heures

Evaluation
Supports
Suivi
Accompagnement
(cf page 10)

RÉF. : OPTREL.08.2024



Méthode transmissive = exposés, diaporamas, vidéos

Méthode active = échanges d'expériences et de compétences, analyses de pratiques, études de cas, exercices pratiques (approche corporelle, respiration, relaxation...)

Méthode diagnostique qui repose sur trois piliers fondamentaux = écouter pour aider les participant(e)s à réfléchir et à faire le point, analyser pour dégager les points clés à améliorer et définir pour prévoir les actions à mettre en place.

MÉTHODES PÉDAGOGIOUES



BULLETIN D'INSCRIPTION FORMATION PROFESSIONNELLE INTER-ÉTABLISSEMENTS



Comment vous inscrire?

- a) Retournez le bulletin d'inscription dûment rempli et signé à : **formation@asmr.fr**
 - Si la formation est prise en charge par votre établissement, une convention de formation lui sera directement adressée et il vous enverra ultérieurement une convocation individuelle.
 - Si vous financez vous-même la formation, vous recevrez dans un premier temps un contrat de formation à nous renvoyer dûment complété et signé et dans un second temps une convocation individuelle.
- b) Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée.
- c) Si le nombre des inscriptions est insuffisant, la formation pourra être annulée. Vous en serez dûment informé dans un délai de deux mois au plus tard avant la date prévue.

Accessibilité de la formation aux personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant

Si vous êtes en situation de handicap ou si vous présentez un trouble de santé invalidant, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre responsable pédagogique et référente handicap,

VEILLON Véronique (veronique.veillon@asmr.fr) dans les plus brefs délais, afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions possibles et adapter nos modalités d'animation, notre méthodologie et nos supports pédagogiques à votre situation. Vos besoins feront l'objet d'une évaluation sur la base de la grille AGEFIPH.

Intitulé de la formation	on :	
Dates de la session	:	Lieu :
ETABLISSEMENT		
Raison sociale:		
Adresse		
Code postal :	Ville:	
RESPONSABLE FO	RMATION	
Nom et prénom :		
Téléphone :	E-mail :	
PARTICIPANT(E)		
Nom et prénom :		
Fonction:		
Service :		
Téléphone :	E-mail :	
	Adresse à laquelle le participant aura accès pendant la formation	
Date	Signature et cachet de l'établissement	Signature du bénéficiaire de la formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION, DE SUIVI, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RECONNAISSANCE DE NOS FORMATIONS



Toutes les formations présentées dans notre catalogue obéissent aux exigences fixées par QUALIOPI, le nouveau référentiel qualité de certification des organismes de formation. Elles se déclinent donc de manière identique pour l'ensemble de nos formations, sachant cependant que les outils d'évaluation, les modalités de suivi et d'accompagnement ainsi que les supports remis aux participant(e)s peuvent varier en fonction de la formation.







UNE EVALUATION DE LA FORMATION

Cette évaluation se déroule en trois temps :

 Une évaluation de la satisfaction du participant via un questionnaire dématérialisé sous forme de QCM: adaptation du contenu de la formation aux objectifs annoncés et de la pédagogie (supports, exposés, applications terrain), qualité de l'animation de l'intervenant (compétences, connaissances, écoute, dynamique de groupe), durée de la formation, recommandation

- · Une évaluation de l'atteinte des objectifs (question ouverte)
- · Une évaluation à froid à six mois de la formation

Une synthèse de ces évaluations peut être communiquée sur demande des établissements.



SUPPORTS REMIS AUX PARTICIPANT(E)S

En fonction de la formation, ces supports peuvent être: des documents papiers (guide, livre, fiche, protocole, procédure, memento, référentiel, plan, grille d'analyse, tableau, argumentaire, livret, planche, exercice, recueil lexical, bibliographie) et/ou une clé USB et/ou un lien vers un CLOUD.



SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT À L'ISSUE DE LA FORMATION

Possibilité de contacter le formateur par mail et/ou par téléphone, dans les 3 mois suivant l'issue de la dernière session.



MODALITÉS DE RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.