



**Au terme de la formation, les participant(e)s seront capables de :**

- Repérer rapidement une situation à charge agressive et/ou conflictuelle
- Adopter un mode relationnel et un comportement adaptés
- Rétablir une communication facilitant l'exercice de la fonction

**OBJECTIFS OPÉRATIONNELS**



**5 à 12 participant(e)s**



**2 jours  
14 heures**

**Evaluation  
Supports  
Suivi  
Accompagnement  
(cf page 10)**

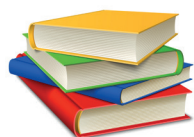
**RÉF. :  
OPTREL.06.2024**

**Connaître et comprendre**

- Les différents types d'agressivité
- Les mécanismes de l'agressivité
- Les outils pour se protéger : savoir couper court, savoir rappeler le cadre sans offenser, savoir désamorcer, savoir apaiser
- Les bases de la communication non violente

**Agir et faire face**

- Identifier rapidement une situation à charge agressive et/ou conflictuelle
- Analyser la situation : enjeux, besoins, émotions, chez soi et chez "l'autre"
- Développer une capacité d'empathie et d'auto-empathie
- Adopter la posture adaptée à la situation
- Instaurer un cadre contenant et une distance psychologique appropriée
- Mettre en oeuvre des conduites facilitantes et modératrices
- Savoir désamorcer en amont et gérer à chaud
- Réguler son stress dans l'exercice professionnel



**CONTENU**



**Méthode transmissive** = exposés d'apports théoriques et méthodologiques

**Méthode active** = analyse de la pratique et recherche d'options, jeux de rôles, élaboration d'un support référentiel

**Méthode diagnostique** = de l'écoute à l'action

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES**

**INTRA  
ETABLISSEMENT**

**Tarif :  
Nous consulter**

**INTER  
ETABLISSEMENTS**

**TARIF :**  
**800€ TTC  
par participant**

**DATES :**  
**5 et 6 décembre 2024**

**LIEU  
PARIS**

**HORAIRES :**  
**J1 9h30 > 17h  
J2 8h30 > 16h**

# BULLETIN D'INSCRIPTION

## FORMATION PROFESSIONNELLE INTER-ÉTABLISSEMENTS

### Comment vous inscrire ?

a) Retournez le bulletin d'inscription dûment rempli et signé à : [formation@asmr.fr](mailto:formation@asmr.fr)

- Si la formation est prise en charge par votre établissement, une convention de formation lui sera directement adressée et il vous enverra ultérieurement une convocation individuelle.

- Si vous financez vous-même la formation, vous recevrez dans un premier temps un contrat de formation à nous renvoyer dûment complété et signé et dans un second temps une convocation individuelle.

b) Les inscriptions sont enregistrées par ordre d'arrivée.

c) Si le nombre des inscriptions est insuffisant, la formation pourra être annulée. Vous en serez dûment informé dans un délai de deux mois au plus tard avant la date prévue.

### Accessibilité de la formation aux personnes handicapées ou présentant un trouble de santé invalidant

Si vous êtes en situation de handicap ou si vous présentez un trouble de santé invalidant, nous vous remercions de bien vouloir en informer notre responsable pédagogique et référente handicap, VEILLON Véronique ([veronique.veillon@asmr.fr](mailto:veronique.veillon@asmr.fr)) dans les plus brefs délais, afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions possibles et adapter nos modalités d'animation, notre méthodologie et nos supports pédagogiques à votre situation. Vos besoins feront l'objet d'une évaluation sur la base de la grille AGEFIPH.



Intitulé de la formation :

Dates de la session :

Lieu :

### ETABLISSEMENT

Raison sociale :

Adresse

Code postal :

Ville :

### RESPONSABLE FORMATION

Nom et prénom :

Téléphone :

E-mail :

### PARTICIPANT(E)

Nom et prénom :

Fonction :

Service :

Téléphone :

E-mail :

Adresse à laquelle le participant aura accès pendant la formation

Date

Signature et cachet de l'établissement

Signature du bénéficiaire de la formation

# MODALITÉS D'ÉVALUATION, DE SUIVI, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RECONNAISSANCE DE NOS FORMATIONS

Toutes les formations présentées dans notre catalogue obéissent aux exigences fixées par QUALIOPI, le nouveau référentiel qualité de certification des organismes de formation. Elles se déclinent donc de manière identique pour l'ensemble de nos formations, sachant cependant que les outils d'évaluation, les modalités de suivi et d'accompagnement ainsi que les supports remis aux participant(e)s peuvent varier en fonction de la formation.



## UNE EVALUATION DE LA FORMATION

Cette évaluation se déroule en trois temps :

- Une évaluation de la satisfaction du participant via un questionnaire dématérialisé sous forme de QCM : adaptation du contenu de la formation aux objectifs annoncés et de la pédagogie (supports, exposés, applications terrain), qualité de l'animation de l'intervenant (compétences, connaissances, écoute, dynamique de groupe), durée de la formation, recommandation

- Une évaluation de l'atteinte des objectifs (question ouverte)
- Une évaluation à froid à six mois de la formation

*Une synthèse de ces évaluations peut être communiquée sur demande des établissements.*



## SUPPORTS REMIS AUX PARTICIPANT(E)S

**En fonction de la formation, ces supports peuvent être :** des documents papiers (guide, livre, fiche, protocole, procédure, memento, référentiel, plan, grille d'analyse, tableau, argumentaire, livret, planche, exercice, recueil lexical, bibliographie) et/ou une clé USB et/ou un lien vers un CLOUD.



## SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT À L'ISSUE DE LA FORMATION

Possibilité de contacter le formateur par mail et/ou par téléphone, dans les 3 mois suivant l'issue de la dernière session.



## MODALITÉS DE RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.