

CONCOURS INTERNE ET EXTERNE AMA

BRANCHE SECRÉTARIAT MÉDICAL PRÉPARATION INDIVIDUELLE

PUBLIC ET PRÉREQUIS

Candidats aux concours interne et externe d'assistant médico-administratif (branche secrétariat médical) Catégorie B fonction publique



Objectifs opérationnels

- Au terme de la formation, les apprenant(e)s seront capables :**
- D'analyser et de synthétiser des documents juridiques et médicaux
 - De traiter et de coordonner les opérations et les informations médico-administratives relatives au patient dans un secrétariat médical (terminologie médicale, gestion, transmission et communication des dossiers médicaux)
 - D'identifier des situations à risque (respect des droits des patients, secret professionnel)
 - De structurer leurs idées
 - D'utiliser des techniques pour convaincre
 - De structurer leur présentation
 - De repérer leurs compétences et de les valoriser
 - De présenter leur parcours et leur projet professionnel



Evaluation Supports Suivi Accompagnement (cf page 10)



Contenu

LE DISPOSITIF DE FORMATION REPOSE SUR :

Une phase de prise de contact avec l'apprenant(e) : présentation du déroulé de la formation, des référents et des modalités de communication et d'échanges

Une phase de formation aux épreuves de connaissances : accès à une plate-forme comprenant trois dossiers =

- des cours reprenant tous les thèmes des épreuves conformément à l'arrêt du 20 octobre 2020 ainsi que des informations sur les modalités d'organisation du concours, le contenu des épreuves, la méthodologie, des conseils de révision, des QCM d'évaluation, des exercices de vocabulaire médical en autocorrection, des articles d'actualité, des liens et des vidéos
- les Doctes Notes de la secrétaire médicale en format PDF
- des concours blancs (épreuves complètes identiques à celles du concours interne) et des mises en situations (conformes aux épreuves du concours externe) qui seront corrigés individuellement, renvoyés à l'apprenant(e), accompagnés d'un corrigé type

Une phase de préparation à l'entretien de motivation pour le concours INTERNE, et à l'entretien avec le jury pour le concours EXTERNE

RÉF : DIG.05.2023

Tarif : Nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION, DE SUIVI, D'ACCOMPAGNEMENT ET DE RECONNAISSANCE DE NOS FORMATIONS



Toutes les formations présentées dans notre catalogue obéissent aux exigences fixées par QUALIOPI, le nouveau référentiel qualité de certification des organismes de formation. Elles se déclinent donc de manière identique pour l'ensemble de nos formations, sachant cependant que les outils d'évaluation, les modalités de suivi et d'accompagnement ainsi que les supports remis aux participant(e)s peuvent varier en fonction de la formation.



MODALITÉS D'ÉVALUATION

UNE ÉVALUATION DES ACQUIS

- **Évaluation diagnostique** = au début de la formation (évaluation des connaissances et/ou des savoir-faire)
- **Évaluation formative** = pendant la formation (évaluation des apprentissages)
- **Évaluation sommative** = en fin de formation (évaluation des acquis)

OUTILS D'ÉVALUATION

- **Mesure des savoirs** = questionnaires (ouverts, QCM), schémas, mots croisés, textes lacunaires
- **Mesure des savoir-faire techniques et relationnels** = mises en situations professionnelles, jeux de rôle, tests de positionnement
- **Mesure des savoir-faire procéduraux** = études de cas, élaboration d'un protocole ou d'une procédure

UNE ÉVALUATION DE LA FORMATION

- **Une évaluation à chaud** permettant de mesurer l'atteinte des objectifs, la dynamique de groupe, l'adéquation de la pédagogie, le degré de satisfaction des participant(e)s
- **Une évaluation sous la forme d'un questionnaire écrit** mesurant, au-delà des critères mentionnés ci-dessus, l'animation des intervenants (compétences, connaissances, écoute), la durée de la formation, les points forts et les points d'amélioration de la formation
- **Une synthèse des évaluations** pourra être communiquée sur demande



SUPPORTS REMIS AUX PARTICIPANT(E)S

En fonction de la formation, ces supports peuvent être : des documents papiers (guide, livre, fiche, protocole, procédure, memento, référentiel, plan, grille d'analyse, tableau, argumentaire, livret, planche, exercice, recueil lexical, bibliographie) et/ou une clé USB et/ou un lien vers un CLOUD.



SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT À L'ISSUE DE LA FORMATION

Possibilité de contacter le formateur par mail et/ou par téléphone, dans les 3 mois suivant l'issue de la dernière session.



MODALITÉS DE RECONNAISSANCE DE LA FORMATION

Certificat de réalisation de la formation.