ASMR
Association des Secrétaires Médico-sociales et des Référentes

XVIIème Journées d'Etudes 2024
LYON BRON

Techniques et outils pour gagner en efficience professionnelle dans les secrétariats médicaux

NOVOTEL - IBIS STYLE
LYON BRON
Les 23 et 24 mars 2024

Durée
1 jour et demi (10h30)
J1 = 9h à 17h15 (accueil dès 8h30)
J2 = 8h15 - 11h45

Public et pré-requis
Professionnel(le)s des secrétariats médicaux

Support remis aux participant(e)s
Dossier numérique

Modalité de reconnaissance
Certificat de réalisation de formation

Tarif
300€

Objectif opérationnel

A l'issue de la formation, les participant(e)s seront capables d'adapter leurs techniques et leurs outils de communication en fonction de leurs interlocuteurs pour gagner en efficience professionnelle

Contenu de la formation

- **Efficience et esprit d'équipe =** développer et susciter la cohésion d'équipe pour gagner en efficacité
- **Efficience et gestion des émotions =** retrouver son calme et maîtriser son stress pour affronter des situations anxiogènes
- **Efficience et transmission d'informations =** identifier les droits fondamentaux des usagers pour mieux répondre à leurs demandes
- **Efficience et communication** = adapter son discours et son comportement pour mieux communiquer au sein de son équipe et avec les usagers

Modalités pédagogiques

- **Méthode transmissive** : apports techniques, didactiques et méthodologiques
- **Méthode active** : ateliers d'analyse de la pratique professionnelle avec échanges d'expériences et de compétences et étude de cas

Modalités pratiques

Lieu de la formation

NOVOTEL LYON-BRON
260 avenue Jean Monnet - 69500 BRON
Tél : 04 72 15 65 65
En cas d'urgence = 06 85 72 41 49/06 64 71 24 02

Accès

Arrivée gare de PERRACHE
Métro A : Direction Vaulx-en-Velin La soie, *Arrêt Bellecour*
Puis Métro D : Direction Vénissieux, *Arrêt Mermoz-Pinel*
Puis Bus 26 : Direction Manissieux Pierre Blanche, *Arrêt Rond Point Charles de Gaulle*
Arrivée gare de la Part-Dieu
Métro B : Direction gare d'Oullins, Arrêt Saxe-Gambetta
Puis Métro D : Direction Vénissieux, Arrêt Mermoz-Pinel
Puis Bus 26 : Direction Manissieux Pierre Blanche, *Arrêt Rond Point Charles de Gaulle*

Le dimanche, bus mis à disposition par l'ASMR vers les gares de PERRACHE et PART-DIEU
Départ : 12H (sur inscription par ordre d'arrivée)

Hébergement

NOVOTEL - IBIS STYLE - LYON BRON
Réservation directement par mail à : h0436@accor.com
Code à donner : ASMR 2024
Prix de la chambre individuelle (TTC petit déjeuner compris)
- NOVOTEL LYON BRON = 90€
- IBIS-STYLE LYON BRON = 70€

Prix de la chambre twin (TTC petit déjeuner compris)
- NOVOTEL LYON BRON = 105€
- IBIS-STYLE LYON BRON = 80€

Comment s'inscrire ?

1) Téléchargez le bulletin d'inscription sur le site www.asmr.fr
2) Renvoyez ce bulletin complété par mail à formation@asmr.fr, accompagné d'une attestation de prise en charge délivrée par le service de formation continue

Les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée.