

ASMR

Association des Secrétaires
Médico-sociales et
des Référentes

**NOVOTEL - IBIS STYLE
LYON BRON**
Les 23 et 24 mars 2024



Durée

1 jour et demi (10h30)
J1 = 9h à 17h15 (accueil dès 8h30)
J2 = 8h15 - 11h45



Public et pré-requis

Professionnel(le)s des secrétariats
médicaux



Support remis aux participant(e)s

Dossier numérique



Modalité de reconnaissance

Certificat de réalisation
de formation



Tarif

300€

XVIIème Journées d'Etudes 2024 LYON BRON

Techniques et outils pour gagner en efficacité professionnelle dans les secrétariats médicaux

Objectif opérationnel

A l'issue de la formation, les participant(e)s seront capables d'adapter leurs techniques et leurs outils de communication en fonction de leurs interlocuteurs pour gagner en efficacité professionnelle

Contenu de la formation

- **Efficacité et esprit d'équipe** = développer et susciter la cohésion d'équipe pour gagner en efficacité
- **Efficacité et gestion des émotions** = retrouver son calme et maîtriser son stress pour affronter des situations anxiogènes
- **Efficacité et transmission d'informations** = identifier les droits fondamentaux des usagers pour mieux répondre à leurs demandes
- **Efficacité et communication** = adapter son discours et son comportement pour mieux communiquer au sein de son équipe et avec les usagers

Modalités pédagogiques

- **Méthode transmissive** : apports techniques, didactiques et méthodologiques
- **Méthode active** : ateliers d'analyse de la pratique professionnelle avec échanges d'expériences et de compétences et étude de cas

Modalités pratiques



Lieu de la formation

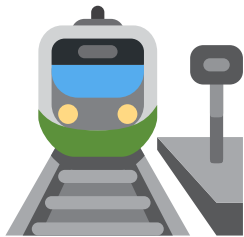
NOVOTEL LYON-BRON

260 avenue Jean Monnet - 69500 BRON

Tél : 04 72 15 65 35

En cas d'urgence = 06 85 72 41 49/06 64 71 24 02

Accès



Arrivée gare de PERRACHE

Métro A : Direction Vaulx-en-Velin La soie, Arrêt Bellecour

Puis Métro D : Direction Vénissieux, Arrêt Mermoz-Pinel

Puis Bus 26 : Direction Manissieux Pierre Blanche, Arrêt Rond Point Charles de Gaulle

Arrivée gare de la Part-Dieu

Métro B : Direction gare d'Oullins, Arrêt Saxe-Gambetta

Puis Métro D : Direction Vénissieux, Arrêt Mermoz-Pinel

Puis Bus 26 : Direction Manissieux Pierre Blanche, Arrêt Rond Point Charles de Gaulle

*Le dimanche, bus mis à disposition par l'ASMR vers les gares de PERRACHE et PART-DIEU
Départ : 12H (sur inscription par ordre d'arrivée)*

Hébergement



NOVOTEL - IBIS STYLE - LYON BRON

Réservation directement par mail à : h0436@accor.com

Code à donner : ASMR 2024

Prix de la chambre individuelle (TTC petit déjeuner compris)

- NOVOTEL LYON BRON = 90€
- IBIS-STYLE LYON BRON = 70€

Prix de la chambre twin (TTC petit déjeuner compris)

- NOVOTEL LYON BRON = 105€
- IBIS-STYLE LYON BRON = 80€



Comment s'inscrire ?

- 1) Téléchargez le bulletin d'inscription sur le site www.asmr.fr
- 2) Renvoyez ce bulletin complété par mail à formation@asmr.fr, accompagné d'une attestation de prise en charge délivrée par le service de formation continue

Les inscriptions seront retenues par ordre d'arrivée.