



Gestion des situations à forte charge émotionnelle

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Personnel des secrétariats médico-sociaux (secteur hospitalier, sanitaire et social), en position d'interface avec de multiples interlocuteurs, confronté à des situations à forte charge émotionnelle

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Identifier les processus émotionnels qui guident nos comportements
- Mobiliser des techniques pour réguler ses émotions et se détendre
- Développer une communication efficace et sereine en préservant la bonne distance psychologique

CONTENU

- Processus émotionnels dans la relation
- Partage et analyse des situations professionnelles vécues par les participants
- Identification de la charge émotionnelle en jeu, chez soi et «l'autre»
- Niveaux d'implication et d'identité personnels et professionnels en jeu
- Comment contenir ces situations et prévenir le risque d'inflation émotionnelle
- Comment clore émotionnellement des vécus professionnels du passé parasitant le présent
- Sécurisation et distance psychologique dans l'échange
- Régulation de la charge émotionnelle au travail : prendre soin de soi pour prendre soin de «l'autre»

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode active = échanges d'expériences et de représentation, analyse de la pratique, indications personnalisées d'auto-régulation
- Méthode transmissive = apports didactiques et méthodologiques

Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



Durée
2 jours (14 heures)



5 à 12 participants



INTRA ETABLISSEMENT
Nous consulter

INTER PARIS
800€ TTC
par participant

DATES 2025
24 et 25
novembre

HORAIRES
J1 = 9h30/17h
J2 = 8h30/16h