



C'EST NOUVEAU!

OPTIMISATION RELATIONNELLE
REF.OPTREL.09.2025

Gestion de l'agressivité et de la violence en milieu psychiatrique

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Personnel des secrétariats médico-sociaux (secteur hospitalier, sanitaire et social)

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Identifier les causes et les facteurs déclencheurs de l'agressivité en milieu psychiatrique
- Maîtriser les stratégies de gestion de crise en cas de comportements violents
- Mettre en oeuvre des techniques pour prévenir et désamorcer des situations agressives et faire face au traumatisme après un incident

CONTENU

- Histoire de la psychiatrie : définition ; travailler en psychiatrie ; troubles psychiatriques courants
- L'agressivité en milieu psychiatrique : définitions et manifestations ; facteurs déclencheurs et causes sous-jacentes ; les troubles mentaux et leurs liens avec l'agressivité
- Prévention et désamorçage : reconnaître les signes précurseurs d'agressivité ; techniques de communication non-verbale pour apaiser les tensions ; stratégies de prévention des situations agressives
- Compétences de communication : écoute active et empathie envers les patients ; gestion des émotions personnelles lors de situations tendues ; techniques de communication assertive et non violente
- Gestion de crise : évaluation rapide de la situation de crise ; techniques de désescalade en cas d'agression imminente ; interventions d'urgence et appel à l'aide
- Soutien post-incident et prévention à long terme : gestion du stress et traumatisme post-incident ; mise en place de mesures de suivi et de soutien pour les patients et le personnel ; intégration de la pratique préventive dans la routine quotidienne

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode transmissive = exposés, apports théoriques
- Méthode active = échanges, réflexions en sous-groupes, jeux de rôles, mises en situations, entraînements

Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



Durée
2 jours (14 heures)



5 à 12 participants



INTRA ETABLISSEMENT
Nous consulter

INTER PARIS
800€ TTC
par participant

DATES 2025
6 et 7
octobre

HORAIRES
J1 = 9h30/17h
J2 = 8h30/16h