



## Formation d'Adaptation à l'Emploi (FAE)

### PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Assistants médico-administratifs relevant du dispositif de l'arrêté du 24 octobre 2014 fixant organisation et contenu de la formation

### OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Maîtriser les règles de fonctionnement et d'organisation des établissements de santé
- Identifier les situations à risque : transmission de l'information, secret professionnel
- Informer les patients sur leurs droits et leurs obligations

### CONTENU

- *Contenu et durée conformes à l'arrêté du 24.10.2014 et adaptables sur demande)*
- 1er MODULE : la place de l'usager dans le système de santé ; le secret professionnel et le droit à l'image ; le dossier patient ; le traitement et la transmission des informations face à l'évolution des techniques d'information médicale;
- 2ème MODULE : les missions de service public et pré-requis et l'organisation régionale de l'offre de soins ; l'établissement FPH et le statut des personnels dans la Fonction Publique Hospitalière; le développement des ressources humaines ; les outils relatifs à la terminologie médicale et à son utilisation;
- 3ème MODULE : les différentes activités médicales à l'hôpital ; l'organisation médicale dans les établissements publics de santé ; le mode de financement de l'hôpital et la valorisation de l'activité médicale; la certification et la qualité à l'hôpital ; le traitement des statistiques médicales et la valorisation de l'activité médicale ; l'approche relationnelle dans un secrétariat médical

### METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode transmissive = exposés, diaporamas, vidéos
- Méthode interrogative = mises en situations professionnelles, résolutions de problèmes
- Méthode active = échanges d'expériences et de compétences, études de cas

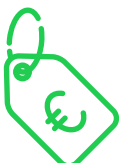
Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



**Durée**  
**15 jours (105 heures)**  
La durée peut être adaptée sur demande



**5 à 12 participants**



**INTRA ETABLISSEMENT**  
Nous consulter

**PAS D'INTER**

**POUR CES**

**FORMATIONS**