



Droits des patients et responsabilités de la secrétaire médicale en secteur psychiatrique

PUBLIC ET PRE-REQUIS

- Personnel des secrétariats médico-sociaux exerçant en secteur psychiatrique

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Expliquer aux patients en psychiatrie la portée de la charte de la personne en santé mentale
- Maîtriser la procédure administrative des soins psychiatrique sans consentement
- Identifier les différents acteurs et définir les termes spécifiques du secteur psychiatrique

CONTENU

- Droits des usagers en secteur psychiatrique
 - Organisation et admission
 - Droits des patients et spécificités de la psychiatrie : charte des droits des patients en santé mentale, rôle de la personne de confiance, directives anticipées, liberté d'aller et venir, courrier, droit de visite, droits du mineur, droits des personnes protégées, limites à l'exercice des droits, droits de recours des patients
 - Actualités législatives et réglementaires
- Rôle, positionnement et responsabilité de la secrétaire médicale
 - Droits et devoirs des agents de la Fonction Publique Hospitalière
 - Fonctionnement de la justice française et principes de responsabilité
 - Gestion des demandes d'informations du patient et des tiers
 - Dossier médical (contenu, conservation, propriété, archivage, accès, numérisation)
 - Secret professionnel, secret médical partagé, discrétion professionnelle, devoir de réserve, réseaux sociaux
 - Responsabilité et situations à risque
 - Responsabilité et documents administratifs : ordonnances, certificats, protocoles de soins, prescriptions médicales de transport

METHODES PEDAGOGIQUES

- Méthode transmissive = exposés, diaporamas, vidéos
- Méthode interrogative = mises en situations professionnelles, résolutions de problèmes
- Méthode active = échanges d'expériences et de compétences, études de cas

Retrouvez page 7 de notre catalogue les modalités d'évaluation et de reconnaissance de la formation, les supports remis, les conditions de suivi et d'accompagnement des participants



Durée
2 jours (14 heures)



5 à 12 participants



INTRA ETABLISSEMENT
Nous consulter

INTER PARIS
800€ TTC
par participant

DATES 2025
2 et 3
octobre

HORAIRES
J1 = 9h30/17h
J2 = 8h30/16h